**Introdução**

Os cenários a seguir, foram construídos com base do meu “olhar” diante a plataforma Zé Delivery, que possui um layout vivo e opções intuitivas.

Realizei alguns testes exploratórios e com minha análise, cheguei a algumas sugestões de melhorias. No entanto, algumas vezes o resultado que obtive foi diferente, o que pode também, ser por conta da velocidade de minha internet e wifi. (Assim como descrito nos Termos de Uso da plataforma)

Meu objetivo em realizar este desafio, foi pensar justamente no que foi proposto: minimizar os erros nos acessos, na seleção de produtos, confirmação e garantir a entrega final satisfatória.

Garantir o sorriso coletivo desse churrasco por receberem as cervejas geladas em até uma hora, contribuindo para: “Se beber, não dirija!”. Que proposta magnífica, né Zé?

1. **Defina os KBFs:**

Os 3 principais KBF’s visando sempre o cliente:

KBF 01 - Acesso fácil, intuitivo e preciso

KBF 02 - Seleção dos produtos, inserção de cupons e confirmação no carrinho

KBF 03 - Confirmação fácil, clara e objetiva

1. **Crie planos de teste:**

**01 - Acesso fácil, intuitivo e simples**

1.1. Realizar testes de stress, para verificar o tempo de login. Um acesso que demora mais de alguns segundos (30s) ao meu ver, precisa ser melhorado. (Instalei o app e notei que ele demora em torno de 2minutos no meu Android para avançar da tela “Carregando” para “Começando **KBF**”) (App)

1.2. Ao informar o endereço, o campo “Número” aceita letras sem estarem acompanhadas de um número. Há endereços com número “36B”, mas aceitou o endereço “Av Paulista, FFF”, por exemplo. Deve haver uma consistência mais precisa de endereços válidos, para que, se o usuário digitar sem confirmar, o app/desktop retorne mensagem de atenção. **(Plataforma e app)**

1.3. O Campo “Complemento”, tanto no app, quanto na plataforma não aceita palavras com acento circunflexo, til e agudo**. (Plataforma e app)**

1.4. No app, quando clico no endereço (Na tela Loja), e o altero, em alguns testes a mensagem em amarelo com a descrição “Carregando produtos para XXXXXXXX, 9999” apresentou um erro intermitente, onde trouxe o endereço anterior informado. Devemos automatizar e testar intervalos, para assegurar que a mensagem exibida retorne exatamente o endereço atual informado para a busca. Na tela a seguir, o sistema exibe e realiza a busca com o endereço atualizado, apenas a mensagem exibe essa intermitência. **(App)**

**KBF 02 - Seleção dos produtos, inserção de cupons**

2.1. Campo de quantidade selecionado em cada produto, poderia ser editável na versão Mobile, assim como é na versão desktop. Editar uma quantidade que foi informada, é mais rápido que clicar em “+” ou “-“ várias vezes. **(App)**

2.2. Na seleção de quantidades pelo “+” na versão via desktop, a resposta do site tem um delay, a “mãozinha” não é exibida, quando clicamos mais de uma vez, as quantidades clicadas vão para o carrinho. A resposta do botão não é tão rápida quanto deveria ser. (Plataforma)

2.3. Na versão desktop o campo “Buscar” poderia estar mais acima, pela tela (desktop) ele está quase sobrescrevendo a descrição de um dos produtos exibidos. No entanto, quando acessei novamente, a exibição foi diferente. (Plataforma)

2.4. Validar que o campo “Buscar” retorne exatamente os produtos da base de dados (e disponíveis em minha área). A busca por palavras chaves poderia ser modificada.

Ex de buscas e resultados encontrados:

- “Cerveja”: Retornou uma cesta para cerveja retornável.

- “Cerveja Skol”: Busca sem resultados

- “Skol”: Cervejas da marca Skol disponíveis.

Sugestão: No campo “Buscar”, escrever “Digite a marca desejada”, em vez de deixar escrito “Buscar”.

**KBF 03 - Confirmação fácil, clara e objetiva**

3.1 Incluir cupons válidos na base, e realizar automação testando a validação dos cupons informados. Assegurar que os cupons válidos sejam aceitos. Li as notas no Google Play e vi algumas reclamações para o cupom disponibilizados no dia das mulheres, e o app retornou mensagem “Cupom inválido” para algumas pessoas. O cupom de fato era válido, no entanto, não foi aceito com alguns usuários.

3.2 A confirmação recebida por email, tem um layout limpo, claro e objetivo. No entanto, algumas palavras estão desalinhadas:

> E-mail e a cidade que poderiam ter um “espaço”;

> A frase *“COMO ESTÁ SENDO SUA EXPERIÊNCIA?”,* e *“Perguntas? Manda um email pra ze@delivery”* poderiam estar centralizadas no corpo da mensagem.

3.3. Também notei que a informação valor vem no formato“R$ 00,0”

3.4 Incluir um botão de cancelamento no pedido. Infelizmente vi que por alguma eventualidade, algumas pessoas não conseguiram garantir a entrega no horário exato (o que está descrito no Termos do Zé, (penúltimo parágrafo de “2. Acesso e utilização”). Porém, é mais indicado que o próprio cliente consiga cancelar o pedido, para que futuramente, ele não se recuse a contatar novamente os serviços, uma vez que o distribuidor pode apresentar telefone ocupado quando o mesmo tentar contato.

(Outros testes: “Validar campo “Cancelar” e “Validar confirmação de cancelamento de pedido não entregue via e-mail)

### História de Usuário (Plano de testes)

**US 01 - Acesso fácil, intuitivo e simples**

**Eu, como usuário, quero acessar o app e a plataforma web do Zé Delivery rapidamente.**

**Cenário**: Validar tempo de resposta de inicialização   
**Dado** que eu tenha instalado o app Zé Delivery em meu smartphone   
**Quando** eu clico no ícone do Zé  
**E** o app exibe a mensagem “Carregando” e “Começando”  
**Então** o app é inicializado com um bom tempo de resposta.

**Cenário**: Validar campo “Número” com um número não existente (Plataforma)   
**Dado** que eu esteja na tela “Endereço de entrega”   
**Quando** eu preencho o endereço  
**Então** o sistema retorna endereços sugeridos  
**E** eu seleciono o endereço completo  
**E** eu informo um número não existente naquele endereço  
**Então** a plataforma deve exibir a mensagem de endereço não existente

**Cenário**: Validar campo “Número” com um número não existente (App)   
**Dado** que eu esteja na tela “Endereço de entrega”   
**Quando** eu preencho o endereço  
**Então** o app retorna endereços sugeridos  
**E** eu seleciono o endereço completo  
**E** eu informo um número não existente naquele endereço  
**Então** a plataforma deve exibir a mensagem de endereço não existente

**Cenário**: Validar campo “Complemento” com palavra com acento agudo (App)

**Dado** que eu esteja na tela “Inicial”   
**Quando** eu preencho o endereço  
**Então** o app exibe o campo “Número” e “Complemento”  
**E** eu informo o número

**E informo um complemento que contenha uma palavra com acento agudo**

**Então** o app deve permitir a inserção da palavra

**Cenário**: Validar campo “Complemento” com palavra com acento agudo (Plataforma)

**Dado** que eu esteja na tela “Inicial”   
**Quando** eu preencho o endereço  
**Então** a plataforma exibe o campo “Número” e “Complemento”  
**E** eu informo o número

**E informo um complemento que contenha uma palavra com acento agudo**

**Então** a plataforma deve permitir a inserção da palavra

**Cenário**: Validar campo “Complemento” com palavra com acento circunflexo (App)

**Dado** que eu esteja na tela “Inicial”   
**Quando** eu preencho o endereço  
**Então** o app exibe o campo “Número” e “Complemento”  
**E** eu informo o número

**E informo um complemento que contenha uma palavra com acento** circunflexo  
**Então** o app deve permitir a inserção da palavra

**Cenário**: Validar campo “Complemento” com palavra com acento circunflexo (Plataforma)

**Dado** que eu esteja na tela “Inicial”   
**Quando** eu preencho o endereço  
**Então** a plataforma exibe o campo “Número” e “Complemento”  
**E** eu informo o número

**E informo um complemento que contenha uma palavra com acento** circunflexo

**Então** a plataforma deve permitir a inserção da palavra

**Cenário**: Validar campo “Complemento” com palavra com acento circunflexo (App)

**Dado** que eu esteja na tela “Inicial”   
**Quando** eu preencho o endereço  
**Então** o app exibe o campo “Número” e “Complemento”  
**E** eu informo o número

**E informo um complemento que contenha uma palavra com acento** til

**Então** o app deve permitir a inserção da palavra

**Cenário**: Validar campo “Complemento” com palavra com acento circunflexo (Plataforma)

**Dado** que eu esteja na tela “Inicial”   
**Quando** eu preencho o endereço  
**Então** a plataforma exibe o campo “Número” e “Complemento”  
**E** eu informo o número

**E informo um complemento que contenha uma palavra com acento** til

**Então** a plataforma deve permitir a inserção da palavra

**Cenário**: Validar campo “Número” com uma letra não existente (App)

**Dado** que eu esteja na tela “Endereço de entrega”   
**Quando** eu preencho o endereço   
**Então** o app retorna endereços sugeridos  
**E** eu seleciono o endereço completo  
**E** eu informo uma letra não existente naquele endereço  
**Então** o app deve exibir a mensagem de endereço não existente

**Cenário**: Validar campo “Número” com uma letra não existente (Plataforma)

**Dado** que eu esteja na tela “Endereço de entrega”   
**Quando** eu preencho o endereço   
**Então** a plataforma retorna endereços sugeridos  
**E** eu seleciono o endereço completo  
**E** eu informo uma letra não existente naquele endereço  
**Então** a plataforma deve exibir a mensagem de endereço não existente

**Cenário**: Validar obrigatoriedade do campo “Número” (App)

**Dado** que eu esteja na tela “Endereço de entrega”   
**Quando** eu preencho o endereço   
**Então** o app retorna endereços sugeridos  
**E** eu seleciono o endereço completo  
**E** eu clico no botão “Continuar”  
**Então** o app deve exibir mensagem de obrigatoriedade do campo “Número”

**Cenário**: Validar obrigatoriedade do campo “Número” (Plataforma)

**Dado** que eu esteja na tela “Endereço de entrega”   
**Quando** eu preencho o endereço   
**Então** a plataforma retorna endereços sugeridos  
**E** eu seleciono o endereço completo  
**E** eu clico no botão “Continuar”  
**Então** a plataforma deve exibir mensagem de obrigatoriedade do campo “Número”

**Cenário**: Validar Endereço atualizado na mensagem de carregamento de produtos (App)

**Dado** que eu esteja na tela “Loja”   
**Quando** Eu clico no endereço   
**Então** o app retorna para a tela “Endereço de entrega”  
**E** eu informo manualmente um novo endereço  
**E** eu clico no botão “Continuar”  
**Então** o app deve exibir mensagem “Carregando produtos para: XXXX” com o novo endereço informado.

**US 02 - Seleção dos produtos, inserção de cupons**

**Eu como usuário, quero ter facilidade em incluir a quantidade e alterá-la se necessário.**

**Cenário**: Validar campo Qtd editável (App)

**Dado** que eu esteja na tela “Carrinho”   
**Quando** Eu clico no campo Quantidade para editá-lo  
**Então** o app permite que eu edite o campo  
**E** eu informo uma nova quantidade  
**Então** o app permite minha alteração manualmente e atualiza o valor do carrinho

**Cenário**: Validar campo Qtd editável (Plataforma)

**Dado** que eu esteja na tela “Carrinho”   
**Quando** Eu clico no campo Quantidade para editá-lo  
**Então** o app permite que eu edite o campo  
**E** eu informo uma nova quantidade  
**Então** o app permite minha alteração manualmente e atualiza o valor do carrinho

**Cenário**: Validar funcionalidade do botão “+” e carrinho atualizado (App)

**Dado** que eu esteja na tela “Carrinho”   
**Quando** Eu clico no campo indicador “+” de Quantidade  
**Então** o app aumenta a Qtd exibida  
**E** eu clico mais uma vez no “+”

E o app aumenta a Qtd novamente  
**Então** o app permite minha alteração manualmente e atualiza o valor do carrinho

**Cenário**: Validar funcionalidade do botão “+” e carrinho atualizado (Plataforma)

**Dado** que eu esteja na tela “Carrinho”   
**Quando** Eu clico no campo indicador “+” de Quantidade  
**Então** a plataforma aumenta a Qtd exibida  
**E** eu clico mais uma vez no “+”

E a plataforma aumenta a Qtd novamente  
**Então** o app permite minha alteração manualmente e atualiza o valor do carrinho

**Cenário**: Validar funcionalidade do botão “-” e carrinho atualizado

**Dado** que eu esteja na tela “Carrinho”   
**Quando** Eu clico no campo indicador “-” de Quantidade  
**Então** o app diminui a Qtd exibida  
**E** eu clico mais uma vez no “-”

E o app diminui a Qtd novamente  
**Então** o app permite minha alteração manualmente e atualiza o valor do carrinho

**Eu como usuário, quero encontrar corretamente e rapidamente o produto que desejo comprar.**

**Cenário**: Validar exibição do campo “Buscar” (versão desktop)

**Dado** que eu esteja logada na versão desktop   
**Quando** Eu desejo realizar uma busca  
**Então** o app exibe campo “Buscar” alinhado corretamente

**Cenário**: Validar campo “Buscar” com dados válidos (Ex: Skol)

**Dado** que eu esteja logada na versão desktop   
**Quando** Eu desejo realizar uma busca

E eu preenche o campo com uma marca disponível Zé, exemplo: “Skol”  
**Então** o app exibe os resultados para a buscar informada

**Cenário**: Validar campo “Buscar” com inválidos (Ex: XXX)

**Dado** que eu esteja logada na versão desktop   
**Quando** Eu desejo realizar uma busca

E eu preenche o campo com um dado inválido, exemplo: “XXX”  
**Então** o app exibe mensagem que não há resultados para a busca informada

**Cenário**: Validar campo “Buscar” com categoria do produto (Ex: Cerveja)

**Dado** que eu esteja logada na versão desktop   
**Quando** Eu desejo realizar uma busca

E eu preenche o campo com uma categoria disponível, exemplo “Cerveja”  
**Então** o app exibe os resultados para a busca informada

**Cenário**: Validar campo “Buscar” com categoria do produto (Ex: Cerveja Skol)

**Dado** que eu esteja logada na versão desktop   
**Quando** Eu desejo realizar uma busca

E eu preenche o campo com uma categoria e marca disponível, exemplo “Cerveja Skol”  
**Então** o app exibe os resultados para a busca informada

**Eu como usuário, quero obter o devido desconto de cupons do Zé.**

**Cenário**: Validar funcionalidade campo “Cupom” com dado válido

**Dado** que eu esteja na Confirmação do pedido

**Quando** Eu desejo inserir um cupom de desconto

**E** eu preencho o campo com o cupom válido

**Então** o app valida o cupom e exibe mensagem de desconto concedido no carrinho

**Cenário**: Validar funcionalidade campo “Cupom” com dado inválido

**Dado** que eu esteja na Confirmação do pedido

**Quando** Eu desejo inserir um cupom de desconto

**E** eu preencho o campo com o cupom inválido

**Então** o app valida o cupom e exibe mensagem de cupom inválido

**Cenário**: Validar mensagem exibida para cupom expirado

**Dado** que eu esteja na Confirmação do pedido

**Quando** Eu desejo inserir um cupom de desconto

**E** eu preencho o campo com o cupom expirado/indisponível

**Então** o app valida o cupom e exibe mensagem de cupom indisponível

**US 03 - Confirmação fácil, clara e objetiva**

**Eu como usuário, quero receber o “recibo” do meu pedido por e-mail.**

**Cenário**: Validar layout de confirmação de pedido via e-mail

**Dado** que eu tenha realizado o meu pedido via app ou site

**Quando** Eu receber o e-mail de confirmação

**Então** o e-mail deve exibir os dados de forma clara e alinhadas

**Cenário**: Validar valor com os centavos (duas decimais)

**Dado** que eu tenha realizado o meu pedido via app ou site

**Quando** Eu receber o e-mail de confirmação

**Então** o e-mail deve exibir valor da minha compra no formato R$. (Ex: R$65,80)

1. **Teste Automatizado**

Todos os testes que se repetem podem ser automatizados, com o intuito de economizarmos tempo executando testes repetidos. Com isso, precisamos ter um conjunto de testes de para garantir que não há regressão no software. Há muitos outros testes que eu gostaria de incluir, mas esse documento ficaria muito longo e eu precisaria conversar com o time do Zé.

Devemos garantir:

- Que o banco de dados possua todas as integrações necessárias para garantir as respostas imediatas (As informações salvas, os endereços válidos, os produtos disponíveis por região)

- PDV’s cadastrados devidamente e horário de funcionamento atualizados, tais como contato.

- Limitação do perímetro atendido por cada PDV (para garantir as entregas até 1h).

- Assegurar o controle online do estoque de cada PDV (para não correr o risco de quantidade disponível < que a quantidade desejada pelo cliente.

Eu sei analisar quais testes são passíveis de automação, mas ainda não tive a oportunidade no meu dia-a-dia de realiza-los. Já desenvolvi material para o automatizador criar o script para gerar massa para meu projeto. A importância de testes automatizados é imensa, e eu vou alinhar meu olhar crítico a esse desafio. Sei que terei sucesso.

### Aplicações de teste automatizadas

### Para incluir os testes em minha rotina de trabalho, eu desenvolveria um plano de execução. Testaria não apenas os cenários que inclui, mas outras variações para garantir que todos os KBF’s estejam sendo atendidos.

Como criei os cenários de aceitação, o framework Protractor que hoje possui muita documentação disponível e possui uma grande variedade de integrações. Trabalhar com o framework mais indicado pela comunidade, seria fantástico.

Hoje, utilizar a técnica BDD como base da colaboração dos envolvidos no projeto, seria uma forma para “padronizar” a comunicação de todos os envolvidos no projeto.

E por último, o TDD que é o projeto ao “inverso”, onde primeiro definimos os testes, para depois desenvolver.

Acredito que esta técnica tem muito a ser explorada, uma vez que (eu como QA), entendo a ênfase nos testes em primeiro plano, como o gatilho para a minimização dos erros, uma vez que o desenvolvimento atuará exatamente em todas as variações que os testes irão cobrir.